

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すくすくがーでん

公表日 2025年 3月 23日

利用児童数

56

回収数

43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には十分とは思いますが、人数によっては密集している為、危ないかもと感じることはある。 ・人数が多い時は狭いと思う時がある。 ・もう少し広いと思う。 ・10人くらい集まってしまうと大人もいるので少し狭く感じる。 ・人数が多い時に子供同士がぶつからないかハラハラすることがある。 ・広くてきれいです。 ・基本的には十分だと思いますが、人数が多い日はどうしても狭く感じることもあります。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	13	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・登園している子供のタイプや人数によっては、基本的な配置数3人では厳しいなと感じることはある。 ・分離の子が多く、人数も多い時は、子供の人数に対しての先生の人数が少なく感じる。子供の人数が多い時は目が行き届いていないと感じる。 ・日によっては足りないと感じる日もあります。 ・親も入れて足りている感じ。 ・適切だと思います。 ・時々少ないと感じる日があった。 ・日によって少ないと感じるときもある。 ・分離のお子さんがある時、少し心許なく感じる時がある。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今期中で支度の場所が変わり、最初は戸惑いもあったが、今の方がいいと思う。 ・安全です。 ・専門性をどこまで求めるか（資格までなくとも経験が多い方は汎用いらっしやると感じる）。 ・エレベーターや手すりも各所についていて配慮されていると思う。 ・冬場は部屋が少し寒く感じます。子供たちは靴下を脱ぐので、もう少し温度が高い方がいいかもと感じます。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には綺麗だと思うが、冬場や人数の多い時は換気が気になる。 ・いつも綺麗で絵カードなど分かりやすい・たまに髪の毛や埃が気になる。 	
適切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人に合わせていると思います。 ・専門性があるかは分からない。 ・子供の性格を理解した上で、それぞれに合った声掛けをして下さっていると感じます。 ・（我が子のことではないが）先生と親御さんが揃って子供を言葉や理詰めで封じ込めようとする場面を見たことがある。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムがどういったものか分 	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親目線だけではわからないことも課題としてあったので、よく見ていただけてると感じた。 ・面談や個別で話し合い、親と子の事を十分理解して下さいます。 ・半期ごとに面談をして目標や課題のすり合わせをしている。 	

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	4	0	1	・面談や個別で話し合い、親と子の事を十分理解して下さい。 ・移行支援が分からなかった。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	7	0	0	・職員間で対応のばらつきを感じることもある。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	7	0	2	・様々な体験が出来ていつも楽しそうに取り組んでいます。 ・毎日違う内容で季節にあった事もしてくださるので、子供も楽しんでいる。 ・色々なプログラムがあるので、子供も飽きずに少しずつ難易度の高いことに挑戦出来ています。 ・色々な活動が取り入れられていると思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	19	6	・交流イベントがあると良いと思います。 ・機会を望んでいません。私にとっては負担になります。 ・センター内だけの活動しか知らない。 ・だからこそホッとする。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	5	0	2	・こんな利用方法があるという事を教えておいてほしい。 ・説明していただいたと思いますが忘れてしまいました。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1	0	0	・定期的に面談があり、説明がある。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	6	1	3	・夫に何度説明してもダメなので、同居家族向けの研修会を行っています。 ・もう少し機会があると良い。 ・今回は講演会や専門の先生の話聞ける機会が色々あって良かった。 ・心理の先生の話聞く日や、発達支援の講義会がありました。 ・参加はできませんでしたが、講演会が実施されたことがありました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	3	0	1	・幼稚園の様子などもよく聞いていただけるので。 ・何かあった時はすぐに声をかけてくれたり、親の話も聞いてくださいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	0	0	・困ったときなどすぐ相談にのっていただき助かってます。 ・定期的にありますし、気になった時はすぐ助言等を頂けます。 ・日頃から色々話せる環境を作ってくれている。 ・相談事がある時は時間を作ってくれるし、あまり話していない日が続くと声を掛けてくれる。 ・希望すればその都度面談をしてください。 ・面談以外の時間でも気軽に話を聞いていただけて、いつも助かっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	3	0	0	・いつも助けられています。 ・いつも共感してくれます。 ・とてもしてくださっている。

18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	12	8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいならではの悩みを話す場があると良いと思います。 ・勉強会のようなものはあるが、他の家族ではこういう時こうしているみたいな情報交換や、進学についてとか知る機会があると良い。 ・卒園に向けてはあるようです。 ・イベントの後に保護者の交流があり、そこで父親の意見や思いを聞けるので良い時間だと思います。 ・同じクラスだとイベントごとに交流があったりするが、違うクラスだとあまりない。 ・きょうだいの支援がいまいち。 ・保護者会等はないが、親子登園で会うと交流が来ています。ただ他のクラスや曜日が違う方とは会う機会もなかなかありません。 ・兄弟向けのイベントに参加した事がないのでどちらとも言えません。 ・兄弟同士の交流については分かりませ
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が変わったり退職するにあたっての説明（退職理由を知りたいとかではなく）や周知がなかった。 ・どの先生に相談すれば良いのか、先生方の中でどの情報共有されているのかわからない時があります。 ・都度相談はしているが、先生方も忙しいと思うので、この時間はOK等わかるが良い。 ・何かあった際はすぐに話を聞いて頂ける環境です。相談しやすい声掛けをして下さいます。 ・相談があるとすぐに聞いてもらえる。 ・希望すればその都度面談をしてください。 ・面談や電話等でも親身に相談に乗ってくださっています。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りやLINEでの連絡等あり、情報伝達は配慮されています。 ・分離保育の日はノートに活動内容や様子を書いてくださるのでありがたいです。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	7	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な連絡はいただけるので問題はないのですが、以前は次の日の絵の具のLINEが来ていて有難かったです。 ・外部の先生の勉強会（ST、歯医者等）の話を書面にしていただけるというのはまだでしょうか。（質問の答え等）欠席した会もあるのですが、いただけると嬉しいです。 ・LINEでの連絡しか見ないので。 ・あまり自分から見ていないので。 ・毎月クラスのお便りがあるし、LINEでお知らせも来る。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	4	0	0	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	10	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの経験がない為 ・登園時の避難訓練はあったけれど、お迎えについて等分離中のことは聞いていない。 ・何かの感染症が流行っていて、たくさんお休みをしているけど、何でお休みが多いかは教えてもらえない。病院で答えられない。 ・訓練が実施されているか不明です。 ・自分の子が訓練に参加しているのかわからない。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練日に不在だったのかもしれない。 ・今までの経験がない為 ・定期的に避難訓練が実施されている。 ・避難訓練などを行っているかは分かりません。 ・今までそういった訓練にはタイミングが合わず参加したことがありません。いつ実施しているのかも不明です。 ・自分の子が訓練に参加しているのか分からない。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの経験がない為 ・安全の確保は行われていると思うが、計画は分からない。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの経験がない為 ・熱がある子が登園していた時、連絡をいただきました。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・先生達が大好きで、安心して通っていると思います。 ・登園時にただいまあ！と入って行くほどです。 ・通所して長いので、場所や先生方にも安心感はずごく持っている。 ・いつも受け入れて下さる先生方がいるため安心して登園しています。 ・子供は先生方のことが大好きで、いつも安心して通うことができています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「明日すすくすく？」とよく聞いてきます。 ・園で歌った曲やダンス・ゲームを家でも嬉しそうにやっているの、楽しく通っているようです。 ・すすくすくがお休みの日も行きたいと言いつくら楽しみにしている。 ・先生やお友だちに会うのを楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長を感じています。 ・親子共々、安心して楽しく通わせて頂いています。 ・理学的や運動系の支援でプロの方の意見が聞きたい。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・保育士以外の職種がもう少し在中してくれて、専門的アドバイスをしてくれるとより良い。 ・いつも母子共に優しく受け入れる対応をしていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・せつかくの療育の場なので、通常の進行をする先生以外に、母親の要素の強い先生が多く居ていただけたら良いと思った。 	